



Provozní řád Zoubkové herny

Vítejte v Zoubkové herně!

Abychom se tu všichni cítili dobře a bezpečně, platí pro návštěvníky tato pravidla:

1. Vstup a rezervace

- Vstup je možný **pouze po předchozí rezervaci a úhradě** v rezervačním systému.
 - Rezervace je závazná až po zaplacení.
 - Doporučený věk dětí je **1–8 let**, ale vítáme i mladší nebo starší.
-

2. Doprovod dítěte

- Dítě musí být vždy v doprovodu **přítomné osoby**.
 - Doprovod odpovídá po celou dobu za bezpečí a chování dítěte.
 - Naši lektori jsou průvodci a pomocníci, ale děti do péče nepřebírají.
-

3. Chování v herně

- Vstup do herny je povolen **pouze bez obuvi** (nebo v čistých přezůvkách).
- Do herny není povolen vstup osobám pod vlivem alkoholu či jiných látek.
→ V takovém případě bude doprovod (i s dítětem) vykázán bez náhrady vstupného.
- V herně je zákaz konzumace jídla a pití.



- Prosíme, chovejte se s respektem k ostatním dětem, rodičům i personálu.
-

4. Bezpečnost a odpovědnost

- Za případné úrazy nebo škody odpovídá doprovod dítěte.
 - Vybavení herna používejte pouze tak, jak je určeno, či jak vás informuje personál.
 - Pokud by došlo k poškození vybavení, náhradu hradí doprovod.
-

5. Fotografování

- Personál herna fotografie ani videa sám nepořizuje.
 - Fotit nebo natáčet je možné pouze po domluvě a se souhlasem všech zúčastněných.
-

6. Storno a změny rezervace

- Zrušení 3 a více dní předem – zdarma.
 - 1–2 dny předem – storno poplatek 30 %.
 - V den rezervace – storno poplatek 60 %.
-

Děkujeme, že tato pravidla dodržíte. Díky nim bude Zoubková herna bezpečným a radostným místem pro všechny děti i rodiče.